

GWARANCJA

Pergo VINYL Optimum Glue

25-letnia gwarancja produktu na użytkowanie domowe

Gwarancja komercyjna na okres od 5 do 15 lat (na żądanie)

Wydanie 09.2016

OGÓLNE WARUNKI

Niniejsza gwarancja dotyczy kolekcji podłóg PERGO Vinyl pod nazwą Optimum Glue oraz akcesoriów PERGO. Gwarancja na produkty PERGO przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą detalicznym.

1. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki PERGO klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji.
2. Panele podłogowe i akcesoria muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych w optymalnym oświetleniu przed montażem oraz podczas montażu. Pod żadnym warunkiem nie należy montować produktów z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu. Dystrybutor musi zostać powiadomiony na piśmie o wszelkich tego typu wadach w ciągu 15 dni. Po upływie tego okresu żadne dalsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane. Pod żadnym warunkiem spółka Unilin bvba, division Flooring nie odpowiada za żadne przypadki straty czasu, niedogodności, wydatki, koszty ani inne szkody uboczne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja.
3. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału. Oznacza to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie, zmniejszoną odporność warstwy użytkowej, oraz zmniejszoną odporność paneli na oddziaływanie wody.
4. Wszystkie panele przeznaczone do montażu w trakcie jednego komercyjnego projektu muszą zostać zamówione jednocześnie. Nie istnieje możliwość zagwarantowania kompatybilności paneli w ramach wielokrotnych zamówień.
5. Styczność z papierosami, zapawkami lub innymi gorącymi przedmiotami może spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi. Do czyszczenia powierzchni nie należy nigdy używać nadmiernych ilości wody ani niewłaściwych produktów czyszczących, nie należy także doprowadzać do zawilgocenia podkładu lub podłoża.

WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest ważna przez 25 lat dla produktu. Datą zakupu jest data wystawienia faktury. Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego.

ZAKRES

1. Ogólna 25-letnia gwarancja na domowe użytkowanie produktów PERGO dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. W kwestii pozostałych zastosowań należy poprosić producenta o indywidualną gwarancję na piśmie.
2. Podłoga winylowa PERGO musi zostać zainstalowana zgodnie z metodą instalacji podłóg PERGO przy zastosowaniu zatwierdzonych akcesoriów PERGO. Klient/monter musi być w stanie wykazać zgodność z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji. Instrukcje znajdują się z tyłu opakowania produktu oraz na każdym opakowaniu akcesoriów. Jeśli instrukcje nie znajdują się w ww. miejscach, należy zwrócić się z prośbą o ich udostępnienie do producenta, dystrybutora / sprzedawcy detalicznego lub sprawdzić ich treść dostępną na www.pergo.pl. Klient/monter musi być w stanie udowodnić, że na potrzeby montażu podłogi winylowej PERGO użyto wyłącznie rekomendowanych akcesoriów PERGO (wskazanych na etykiecie produktu PERGO). Jeśli to nie użytkownik końcowy przeprowadził montaż podłogi, monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz tych instrukcji dotyczących montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji (umieszczonych na odwrocie wkładki lub na stronie www.pergo.pl)
3. Uszkodzenie produktu musi być widoczne, o wielkości co najmniej 1 cm² i nie może wynikać z nieprawidłowego użytkowania lub wypadku, obejmującego lecz nie ograniczającego się do uszkodzeń mechanicznych w wyniku uderzenia lub upadku, zarysowań (spowodowanych na przykład przesuwaniem mebli lub pazurami zwierząt domowych) lub przecięcia. Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochroniacze na kółka w celu uniknięcia wgnieceń, z racji tego, że winyl jest materiałem miękkim.
4. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i/lub pyłu przez położenie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu wynikających z:
 - Błędneho montażu. Podłoga PERGO musi zostać zainstalowana zgodnie z metodą instalacji podłóg PERGO przy zastosowaniu zatwierdzonych akcesoriów PERGO.
 - Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy.
 - Niewłaściwej konserwacji.

GWARANCJA DLA ZASTOSOWAŃ KOMERCYJNYCH

Niniejsza gwarancja na zastosowania komercyjne obowiązuje dla produktu PERGO przez okres 5 lat od daty zakupu przez pierwotnego nabywcę (wyłącznym dowodem zakupu jest oryginalna faktura) w odniesieniu do komercyjnych zastosowań wewnątrz pomieszczeń w budynkach w przypadku spełnienia wszystkich wyżej określonych warunków. Dodatkowo należy uwzględnić poniższe informacje:

- Zmiana połysku podłogi nie jest uznawane za zużycie powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań konieczne jest zaakceptowanie powierzchniowych zarysowań powierzchni wynikających z codziennego użytkowania.
- Dodatkowo w przypadku zastosowań komercyjnych konieczne jest używanie metalowych profili PERGO.

Wyżej wskazana gwarancja na zastosowania komercyjne nie dotyczy:

- Wszystkich obszarów gastronomicznych, w szczególności restauracji i stołówek, pubów oraz sal tanecznych;
- Wszystkich zastosowań instytucjonalnych, w szczególności w budynkach szpitalnych i administracji państwowej;

- Obszarów komercyjnych o wysokim natężeniu ruchu, w szczególności lotnisk, holi, szkół i zakładów fryzjerskich;
- Pozostałych obszarów o wysokim natężeniu ruchu z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

W przypadku obszarów i zastosowań, które nie są objęte standardową 5-letnią gwarancją dla zastosowań komercyjnych lub gdy pożądane jest wydłużenie okresu gwarancji powyżej 5 lat, należy skontaktować się ze swoim dealerem lub przedstawicielem spółki Unilin bvba, division Flooring w celu uzyskania konkretnej gwarancji o czasie trwania do 15 lat.

Warto wcześniej skontaktować się ze swoim dealerem lub przedstawicielem spółki Unilin bvba, division Flooring w celu omówienia swojego projektu zastosowania komercyjnego. Dzięki temu klient będzie mógł wybrać odpowiednie akcesoria i podłogi z serii PERGO.

Niniejsza gwarancja na zastosowania komercyjne posiada takie same ogólne warunki, zapisy dotyczące wartości, zakresu, odpowiedzialności i prawa właściwego oraz rozstrzygnięcia sporów co gwarancja dotycząca użytkownika domowego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Spółka Unilin bvba, division Flooring zastrzega sobie prawo do oraz musi mieć zapewnioną możliwość weryfikacji reklamacji na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do:

- Wad ukrytych. Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi winylowej PERGO.
- Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca. Jeśli pierwotnie produkt został zamontowany w profesjonalny sposób, spółka Unilin bvba, division Flooring pokryje uzasadnione koszty robocizny.
- W żadnych okolicznościach spółka Unilin bvba, division Flooring nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne.

Spółka Unilin bvba, division Flooring naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania. W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Oprócz określonych środków prawnych przysługujących nabywcy w ramach niniejszej gwarancji, nabywca może mieć również inne uprawnienia, których zakres i specyfika są uzależnione od danego kraju. W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się ze swoim lokalnym sprzedawcą produktów PERGO lub wysłać pocztą dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:

technical.services@unilin.com
Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium
Obsługa Klienta: Tel. +32(56) 67 56 56 – www.pergo.com

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji żadnego rodzaju, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących między innymi zbywalności czy też przydatności do określonego celu. Spółka Unilin bvba, division Flooring nie odpowiada za koszty robocizny, koszty montażu ani inne podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód ubocznych, specjalnych ani przypadkowych. W niektórych krajach wyłączenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub przypadkowe jest niedozwolone, a zatem powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie dotyczyć danego nabywcy.