

Wersja 04.2019

GWARANCJA
Podłogi winylowe PERGO

Zarys ogólny

Gwarancja	Inf. o produkcie	Wnętrze mieszkalne	Komercyjne	System zatraskowy
Optimum Glue	CL33	25 lat	10 lat - na wniosek do 15 lat	Dożywotnia (ograniczona do 33 lat)
Premium Click	4.5mm – CL32	20 lat	0 lat - na wniosek do 10 lat	Dożywotnia (ograniczona do 33 lat)
Optimum Click	4.5mm – CL33	25 lat	5 lat - na wniosek do 15 lat	Dożywotnia (ograniczona do 33 lat)
Premium Rigid Click	5.0mm – CL32	20 lat	0 lat - na wniosek do 10 lat	Dożywotnia (ograniczona do 33 lat)
Optimum Rigid Click	5.0mm – CL33	25 lat	5 lat - na wniosek do 15 lat	Dożywotnia (ograniczona do 33 lat)

WARUNKI OGÓLNE

Niniejsza gwarancja dotyczy kolekcji **podłóg winylowych PERGO** o nazwach **Optimum / Premium**, a także akcesoriów **PERGO**.

Realizacja gwarancji **PERGO** jest możliwa tylko w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub bezpośrednim sprzedawcą.

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie ma możliwości jej przeniesienia. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako „kupujący” na fakturze zakupu. Gwarancja ma zastosowanie dla wszystkich wymienionych wcześniej produktów **PERGO** pierwszego gatunku zakupionych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancyjnych.
2. Panele podłogowe oraz akcesoria muszą zostać dokładnie sprawdzone pod kątem wad w optymalnych warunkach oświetlenia przed i w trakcie montażu. W żadnym wypadku nie wolno montować produktu z widocznymi wadami. Zamontowanie oznacza akceptację. Wszelkie wady należy zgłosić pisemnie dystrybutorowi w ciągu 15 dni. Po

upływie tego czasu zażalenia nie będą uwzględniane. *Unilin BVBA – dział podłóg* w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności, straty czasu, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane przez lub będące bezpośrednim bądź pośrednim skutkiem problemu, z powodu którego zgłoszono roszczenie gwarancyjne.

3. „Zamontowanie oznacza akceptację”
Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z wyglądem produktu, jeśli został on zamontowany. Wskazany właściciel, monter lub reprezentant przyjmuje na siebie prawo własności oraz ostateczną odpowiedzialność, mające potwierdzić, że otrzymał właściwy, wcześniej wskazany produkt.
4. Niniejsza gwarancja na produkty obejmuje wyłącznie wady wynikające z natury materiału, z którego zostały wykonane. Dotyczy to wszelkich wad materiałowych lub produkcyjnych potwierdzonych przez producenta, w tym rozwarstwiania, zmniejszenia trwałości warstwy wierzchniej oraz wodoodporności paneli.
5. **Dożywotnia (ograniczono do 33 lat)** gwarancja na łączenia zatrzaskowe **PERGO** ma zastosowanie wyłącznie do stałych łączy z odstępem o szerokości ponad 0,2 mm.

OKRES GWARANCYJNY ORAZ WARTOŚĆ

Okres obowiązywania niniejszej gwarancji to **20/25** lat dla produktu oraz dożywotnio (z ograniczeniem do 33 lat) dla łączy zatrzaskowych **PERGO** w panelach podłogowych.

Za datę zakupu uznaje się datę wystawienia faktury. Zgłaszając roszczenie gwarancyjne, należy przedłożyć oryginał faktury opatrzonej datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy.

ZAKRES

1. Ogólna gwarancja na podłogi **PERGO** dla wnętrz mieszkalnych na okres **20/25** lat obejmuje wyłącznie zastosowania mieszkaniowe z ogrzewaniem (>0°C / 32°F). W przypadku innych zastosowań należy zapoznać się z rozdziałem „Gwarancja komercyjna” w dalszej części niniejszego dokumentu. Jeśli dane zastosowanie nie jest objęte przez Gwarancję komercyjną, wówczas należy zwrócić się do producenta z prośbą o wystawienie odrębnej gwarancji pisemnej.
2. Podłoga winylowa **PERGO** musi zostać zamontowana zgodnie z wytycznymi dla metody montażu produktów **PERGO** z wykorzystaniem zatwierdzonych akcesoriów marki **PERGO**. Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód, że montaż i konserwacja podłogi były przeprowadzone zgodnie z instrukcjami producenta. Instrukcje te znajdują się na tylnej części kartonowego opakowania oraz w każdym zestawie akcesoriów. Jeśli instrukcje nie są dostępne, należy zwrócić się o ich przekazanie do producenta, dystrybutora lub sprzedawcy lub też zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie www.pergo.com. Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód, że do montażu podłogi winylowej **PERGO** używane były wyłącznie zalecane akcesoria marki **PERGO** (możliwe do zidentyfikowania dzięki etykietce **PERGO**). Jeśli montaż nie jest wykonywany przez użytkownika końcowego, wówczas monter musi przekazać mu co najmniej jedną kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunków gwarancyjnych (dostępnych na stronie www.pergo.com).
3. Oprócz powyższych informacji należy również uwzględnić następującą kwestię:
 - » Zmiana połysku nie oznacza zużycia powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań drobne rysy na powierzchni należy traktować jako normalną konsekwencję codziennej eksploatacji.
4. Uszkodzenia muszą być widoczne, mierzyć co najmniej jeden cm² na danej jednostce produktu (panelu, akcesorium itd.) i nie mogą być wynikiem wpływu niekorzystnych warunków lub incydentów, takich jak np.

uszkodzenia mechaniczne spowodowane mocnym uderzeniem, zadrapaniem (przesuwanie mebli, ostre pazury zwierząt itd.) lub cięciem. Nóżki mebli muszą być zawsze podbite odpowiednim materiałem ochronnym. Jeśli krzesła, sofy lub meble są wyposażone w kółka, wówczas muszą one być wykonane z miękkiego materiału lub musi pod nie zostać podłożona odpowiednia mata ochronna bądź podkładki ochronne – pozwoli to uniknąć wgnieceń, gdyż winyl jest bardziej miękkim materiałem podłogowym. Dopuszcza się używanie na podłodze winylowej odkurzaczy z miękkimi końcówkami ssawnymi oraz miękkimi kółkami. Używanie myjek parowych jest zabronione.

5. Aby zapobiec wnikanii piasku i/lub kurzu w podłogę, należy umieścić odpowiednie, nieogumowane wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych.
6. Wszystkie panele dla tego samego projektu komercyjnego muszą być zamówione jednocześnie. Nie można zagwarantować zgodności paneli zakupionych w ramach kilku różnych zamówień.
7. Nie wolno dopuścić do zetknięcia papierosów, zapalonych zapalek ani innych gorących przedmiotów z podłogą, gdyż może to spowodować jej trwałe uszkodzenie. Należy stanowczo unikać czyszczenia podłogi niewłaściwymi środkami czyszczącymi i/lub nadmierną ilością wody, która mogłaby doprowadzić do zamoczenia podłoża i/lub podkładu.
8. Nie należy umieszczać wysepek kuchennych ani innych ciężkich obiektów na zatrzaskowych podłogach winylowych **PERGO** (Rigid i LVT). Nie wolno nigdy blokować układu pływającego. Podłogi winylowe muszą mieć możliwość ruchu wokół ciężkich i/lub stałych obiektów, aby uniknąć tworzenia się otwartych połączeń lub oddzielania się paneli.
9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu, które spowodowane zostały przez poniższe:
 - Niewłaściwy montaż. Podłoga **PERGO** musi zostać zamontowana zgodnie z metodą montażu produktów **PERGO** przy użyciu zatwierdzonych akcesoriów marki **PERGO**.
 - Wypadki lub nieprawidłowe użycie, takie jak zadrapania, uderzenia, rozcięcia bądź uszkodzenia spowodowane przez piasek lub inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy winę za taki stan ponosi wykonawca, firma usługowa czy użytkownik końcowy.
 - Nieprawidłowy sposób konserwacji.
 - Nadmierne lub zbyt długie narażenie na wilgoć, w tym zalania i wycieki.
 - Podłogi nie wolno montować w miejscach, które mogą być okresowo narażone na ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury (np. w saunach, pomieszczeniach nieogrzewanych itd.).
Należy zapewnić, aby warunki panujące w pomieszczeniu były zawsze utrzymywane na poziomie powyżej 0°C (32°F), preferowanie w zakresie 18–30°C (64–86°F).

GWARANCJA KOMERCYJNA

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje podłogi winylowe **PERGO** i obowiązuje przez okres 5/10 lat od daty zakupu dokonanego przez pierwotnego właściciela (przy czym oryginalna faktura stanowi jedyny ważny dowód zakupu) do wewnętrznych zastosowań komercyjnych w budynkach, z uwzględnieniem wszystkich powyższych warunków. Oprócz powyższych informacji należy również uwzględnić następującą kwestię:

- Zmniejszenie intensywności połysku nie oznacza zużycia powierzchni. Może zająć konieczność okresowego nanoszenia nowej warstwy zabezpieczającej. W przypadku tego typu zastosowań drobne rysy na powierzchni należy traktować jako normalną konsekwencję codziennej eksploatacji.
- W obszarach bezpośredniego dostępu do ruchu ulicznego musi zostać zamontowane przemysłowe urządzenie do odpylania i oczyszczania.
- Ponadto, w przypadku zastosowań komercyjnych, należy zastosować metalowe profile **PERGO**.

Opisane powyżej warunki gwarancji komercyjnej nie obejmują:

- wszelkich miejsc, w których przygotowuje i podaje się jedzenie, jak np. restauracje, kawiarnie, puby czy dyskoteki;
- zastosowań w instytucjach, takich jak np. szpitale czy budynku rządowe;

- obszarów komercyjnych o dużym stopniu eksploatacji, jak np. lotniska, poczekalnie, szkoły czy salony fryzjerskie;
- innych obszarów o dużej aktywności z bezpośrednim dostępem do ruchu drogowego.

W przypadku miejsc i zastosowań nieobjętych standardową gwarancją komercyjną lub jeśli zachodzi konieczność przedłużenia okresu obowiązywania na więcej niż 0/5/10 lat, użytkownik może zwrócić się z prośbą o wystawienie takiej gwarancji, kontaktując się z dealerem bądź *działem podłóg Unilin BVBA*.

Zalecamy skontaktować się z dealerem lub *działem podłóg Unilin BVBA* w celu omówienia planowanego projektu komercyjnego i doboru właściwej podłogi oraz akcesoriów **PERGO**.

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje te same warunki ogólne, wartości, zakres, kwestie odpowiedzialności oraz wytyczne dotyczące obowiązującego prawa i rozstrzygnięcia sporów co gwarancja dla zastosowań mieszkalnych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Unilin BVBA – dział podłóg zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłaszanego roszczenia w miejscu instalacji, a także – jeśli zajdzie taka potrzeba – do inspekcji zamontowanej podłogi.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszych postanowień gwarancyjnych obejmuje:

- Wady ukryte. Są to defekty, które nie były widoczne przed montażem podłogi winylowej **PERGO** ani w jego trakcie.
- Koszty demontażu oraz wymiany materiałów ponosi nabywca. Jeśli produkt został pierwotnie zamontowany przez profesjonalnego monter, *Unilin BVBA – dział podłóg* pokryje odpowiednie koszty robocizny.
- *Unilin BVBA – dział podłóg* w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie.

Unilin BVBA – dział podłóg naprawi lub wymieni produkt wedle własnego uznania. W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi, dystrybutor lub sprzedawca dostarczy nowe panele z programu dostaw obowiązującego w momencie rozpatrywania roszczenia. Nie obowiązują żadne inne formy rekompensaty.

Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, nie wykluczając przy tym innych praw, które mogą wynikać z przepisów krajowych lub regionalnych. W celu realizacji usług objętych niniejszą gwarancją prosimy o kontakt z lokalnym sprzedawcą marki **PERGO** lub prosimy o przesłanie dowodu zakupu wraz z opisem roszczenia na adres:

technical.services@unilin.com

Unilin BVBA, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium

Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56 - www.pergo.com

OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, w tym także tych dotyczących zbywalności oraz przydatności do konkretnych celów, zarówno w sposób bezpośredni, jak i dorozumiany. *Unilin BVBA – dział podłóg* nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny, koszty montażu ani podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikowych, nietypowych ani incydentalnych. Niektóre kraje i regiony nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie gwarancji dotyczących szkód incydentalnych bądź wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w konkretnych przypadkach.